

●この利用規約には、すみだ生涯学習センター メディアコーナーを利用するにあたって、大切なことが書かれています。必ずよくお読みになってください。

●小学生までの人は、おうちの人によく読んでもらってください。

この規約に出てくる「運営者」とは、特定非営利活動法人すみだ学習ガーデンです。すみだ学習ガーデンは、平成14年4月1日からすみだ生涯学習センター メディアコーナーの管理運営について、墨田区から業務委託を受けています。

## 第1章：利用の原則

- すみだ生涯学習センター (ユートリヤ) メディアコーナー (以下「コーナー」という。) は、パソコン操作に関する自学自習を目的としています。
- コーナーを利用するには、この利用規約を了承した上で、利用の申込をする必要があります。
- 利用する際は、所定の申込用紙に必要事項を記入して提出してください。申込がない場合や記入内容に不備がある場合は利用できません。
- 申込用紙の記入および提出により、利用規約を守ることに同意があったものとします。
- コーナーのパソコンは、1回を1時間までとした上で1日に2回まで利用できます。ただし、1時間未満の利用でも終了した時点で1回分とします。(データの保存や印刷、退席の準備等の行為も利用時間に含まれるため、終了時間には速やかに退席してください。)
- コーナーの運営終了時間には、利用時間が1時間未満の場合も利用終了となります。
- パソコンは、2回続けて利用 (以下、「連続利用」という。) できます。ただし、1回目の終了時間から1時間以内に他者の予約が入っている場合は、連続利用ができません。(連続利用の保証はできません。) また、あらかじめ連続利用を申し込むことはできません。
- 申込時に空席がある場合でも、予約席を確保するために利用できないことがあります。
- パソコンの利用にあたって、あらかじめ設定された環境で利用してください。
- その他、係員の指示に従って利用してください。

## 第2章：利用の申込

- 1回の申込で1台まで利用できます。同時に複数台のパソコンの利用はできません。
- 1日のうち2回目の利用をする際は、申込用紙を再提出する必要がありません。
- 1台のパソコンを複数人で利用する場合は、代表者が申込をしてください。
- 申込用紙は、利用者本人または代表者本人が記入してください。

## 第3章：利用の予約

- 利用を希望する方は、1回分の利用を予約することができます。
- 指定した日時に各パソコンが他者によって利用中あるいは先着で予約が受理されている場合は予約ができません。

- 利用の予約は、申込日から1週間先まで可能です。ただし、申込用紙を受理できるのは申込日を含む1週間に1枚までです。申込時にパソコンを利用中または別日にも利用予約をされている場合は受理できません。
- 予約はコーナー受付でのみ申込できます。電話や電子メール等での申込はできません。ただし、予約後にキャンセルや開始日時の変更等が生じた場合は、電話での変更ができます。
- 予約のキャンセルや開始時間の変更等が生じた場合は、速やかにコーナーに連絡をしてください。連絡をせずに利用開始時間に遅れた場合、次のようになります。
  - 遅れた時間が15分未満の場合は、予約されていた開始時間から利用したものとします。
  - 遅れた時間が15分以上の場合は、予約をキャンセルしたものとします。
- 5の(2)に該当した場合、その日から1週間は日時を指定しての予約ができません。

## 第4章：個人情報

- 利用および予約申込時に、次の個人情報をお預かりします。
  - 氏名
  - 住所 (学生の方は、学校名・学年・クラスでも可)
  - 年代
  - 電話番号 (予約時のみ)
- 利用および予約申込時にお預かりした個人情報は、次の目的でのみ使用し、その他の目的で公開・使用することはありません。
  - コーナーの運営
  - 本人または保護者、ご家族への連絡
  - 立法、行政、司法による適法、適正な情報の照会
- 申込用紙の保管期限は、申込日の翌年度から1年間です。申込用紙の返却はできません。

## 第5章：中学生以下の方の利用

- 中学生以下の方の利用は、午後6時までです。ただし、保護者が同伴の場合は、コーナーの運営終了時間まで利用できます。
- 申込用紙を提出した時点で、お子さまがコーナーを利用することに対し責任を持つという保護者の同意を得たものとします。

## 第6章：コーナー内のサービス

- 各パソコンで利用できる機能は、次のとおりです。
  - あらかじめインストールされているソフトウェアの使用
  - 保存メディアの使用 (USBメモリー、フロッピーディスク、その他メモリーカードリーダーに対応のもの)
  - データの読み取り、変更、保存、削除
  - コーナーで貸し出している周辺機器の使用
  - インターネットでのページの閲覧、検索
  - 印刷
- 1に掲げられたものであっても、以降の項目9、10、15と第7章に該当する場合は利用できません。
- コーナーの管理運営上、利用中に係員がお声をかけたり、利用中の画面を係員が見たりすることがあります。

4. 光ディスクは利用できません。ただし、CD-ROM 教材等をお持ちの際は、係員がお預かりしてお使いのパソコンへデータ転送を行います。(データによっては転送不可の場合あり。)
5. コーナーでは、あらかじめ運営者が用意した書籍および周辺機器を利用できます。この書籍および周辺機器は、コーナー内での利用に限ります。複写および館外貸出しはできません。
6. データのお預かりや、パソコン本体への保存はできません。
7. 次の質問はお受けできません。
  - (1) コーナーのパソコン環境での基本操作から逸脱した質問
  - (2) 長時間にわたる質問および電話での質問
  - (3) 混雑時、そのほか係員が対応できない状況下での質問

#### 【インターネット】

8. インターネットを利用する際は、インターネット利用上のマナーを守って利用してください。
  9. コーナーのパソコンは、インターネット上の全てのサービスを提供するものではありません。
  10. 閲覧制限ソフトにより、Web ページの閲覧が一部制限されています。また、健全なページであっても閲覧できない場合がありますが、セキュリティ上の観点から制限解除等の申請はお受けできません。
  11. 閲覧制限時には、その Web ページのアドレス等の記録を取得しています。
  12. その他インターネットの利用により発生した問題は利用者の責任となります。
- #### 【印刷】
13. 印刷は、1 日の利用につき 30 枚までとします。
  14. 印刷およびその支払いは、午前 9 時から午後 8 時までの間に行ってください。
  15. 次の印刷はできません。
    - (1) 既定枚数を超える大量の印刷
    - (2) 用紙を持ち込んでの印刷
    - (3) データをお預かりしての印刷
    - (4) 両面印刷

**表 1 印刷料金 (1 枚分)**

普通紙 (モノクロ)	¥10
普通紙 (カラー)	A4・B5 : ¥40
	A3・B4 : ¥80
厚紙	A4 : ¥80
ハガキ (裏面のみ)	¥20

16. 印刷物は**表 1**に掲げる印刷料金と引き替えます。

### 第 7 章：禁止事項等

1. 利用者の皆様は、安全に、安心してパソコンを使えるように、コーナー内では利用者による次の事項を禁止します。
  - (1) 公序良俗に反する行為、違法な行為、またそれらのおそれのある行為
  - (2) 故意に運営を妨害する行為
  - (3) 物品の破壊・滅失・き損
  - (4) 暴行、傷害
  - (5) 飲食 (アメ、ガム等を含む)
  - (6) 火気の使用・喫煙や、異臭を発生するもの・危険物の持込み
  - (7) 大声での会話等、大きな音声を出すこと
  - (8) 受付カウンター内等、立入禁止区域への立入り
  - (9) 営利目的、営業活動での利用
  - (10) 申込用紙への虚偽記載
  - (11) コーナーの機器を本来の使用目的以外に利用すること
  - (12) 個人のパソコンを持ち込んでの利用

- (13) 携帯電話およびスマートフォンでの通話
- (14) カードゲームや携帯ゲーム (PSVita、Nintendo3DS 等) を持ち込んで使用すること
- (15) 電源の使用
- (16) パソコンについて**表 2**に掲げる事項
- (17) 他の利用者の迷惑になる行為
- (18) その他、この規約に違反する行為および係員が好ましくないと判断した行為

2. パソコンおよび周辺機器等は、正しい使用方法にて利用してください。利用者の責任による故障や障害の発生、物品の破壊、滅失、き損については、損害賠償請求をする場合があります。

**表 2 禁止されているパソコン操作**

① あらかじめ接続されている機器の取外し
② 運営者が設定している機能制限を解除する一切の行為およびこれを試みる行為
③ ソフトウェアのインストール及びアンインストール
④ データのダウンロード及びアップロード
⑤ 自機以外のパソコンへの不正アクセス
⑥ 著作権を侵害する行為

### 第 8 章：責任・免責

1. 利用者および代表者は、コーナーの利用中、この利用規約を守る義務を負います。また、代表者は、同時に利用する他の利用者に対して、利用規約を守らせる義務を負います。
2. コーナーは、自己の責任において利用してください。コーナーの利用によりなされた一切の行為およびその結果について、利用者は全ての責任を負います。
3. 運営者は、利用の中断・停止等コーナーが使用できなくなった場合およびデータを損失した場合、これにより発生した損害については責任を負いません。
4. この利用規約に違反した場合、即時にかつ強制的に利用を停止することがあります。また、以後の利用を認めない場合があります。これにより発生した損害については、運営者は一切責任を負いません。

### 第 9 章：その他

1. この利用規約は、有効である間、すみだ生涯学習センター館内に設置し、すみだ生涯学習センターホームページ上に公開します。
2. この利用規約は、利用者の了解を得ることなく変更されることがあります。その際、コーナーの利用について、変更後の利用規約によるものとします。
3. 利用規約の変更は、別段の事情がない限り、コーナーに設置した時点から効力を生じるものとします。

平成 26 年 6 月 1 日 すみだ生涯学習センター メディアコーナー