

2023/1/11

## お客様の声

多目的室

ロールカーテンのクリップが壊れています。  
部屋の中から出入口に向かって左側。

いつもご利用ありがとうございます

クリップのストッパーが外れた状態でしたので  
修理しました。

2023/1/18

## お客様の声

リハーサル室の料金を下げてほしいです。

講習室Aとの差がありすぎます。

講習A ⇒明るく使いやすい。

リハ室 ⇒暗い、ギシギシ椅子も古くて汚い。

など.....

## いつもご利用ありがとうございます

ご意見ありがとうございます。

料金の改定のご意見は墨田区の担当部署に共有します。

また、リハーサル室の古くなった椅子を新しいものと交換いたしました。

2023/1/22

## お客様の声

ピアノ室

譜面立てがガタガタでしたが、  
そのままにしておきました。

いつもご利用ありがとうございます

電子ピアノの点検を行い、不備を確認いたしました。

現在は通常通りご利用いただけます。

2023/1/26

## お客様の声

### 視聴覚室

活動の途中でマイクの電源が切れてしまった。  
予備の電池があったが、活動中に切れると困るので予備があればいいというものではない。  
切れない電池を用意して欲しい。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。  
視聴覚室のマイクセットは受付よりの貸出とし、  
利用の度に電池残量の確認を徹底する運用に変更いたしました。

2023/1/26

## お客様の声

無線室

エモテータBが不良。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしております。

点検を行い、現在は使用可能となっております。

2023/2/6

## お客様の声

茶室にスリッパがなく不便。  
備品として購入してほしい。

## いつもご利用ありがとうございます

茶室に定員分のスリッパを購入いたしましたので、  
ご利用ください。

2023/2/9

## お客様の声

講習室A

床がすべって大変なのでワックスがけしないで  
下さい。

## いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

ワックスがけは床面の保護の為に定期的に行っております。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、床の滑りに関しまして、鏡面扉のレールに潤滑剤を使用した際の薬剤の飛散である可能性がございます。今後、潤滑剤の飛び散りがないよう気を付けて作業するようにいたします。

2023/2/12

## お客様の声

茶室を茶道の稽古で使用したが、細かなゴミ（特に髪の毛）がとても気になった。

気づいたときにゴミを拾ったが、使用する前に清掃が入っていないのかと思ってしまった。

## いつもご利用ありがとうございます

清掃の不行き届きにより、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

今後も細やかな清掃を徹底するようにいたします。

2023/2/12

## お客様の声

音楽スタジオ

入口のコンセントを修理してください。

## いつもご利用ありがとうございます

経年劣化による不具合のため使用中止としました。

お客様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2023/2/14

## お客様の声

音楽スタジオ

マイクを使用するとドラムセットが共鳴する。  
使った人はセットを離してほしい。

## いつもご利用ありがとうございます

ドラムセットの共鳴は、スネアドラムの  
スナッピー(金属のパーツ)がオンになっている  
ことが原因でした。

ドラム利用後はスナッピーをオフにするよう点検  
いたします。

2023/2/17

## お客様の声

申込日～支払い迄に2週間と決められていて問題は無いかと思いますが当会は申込者と支払者が異なる為、多少のズレ（連絡等に関し）が生じる場合が有り、折角場所を確保出来ていたのにこのズレの為取消が発生するケースが有りました。

次に改善を考えると、

申込スタート15日よりとなっておりますが15日に拘らないでスタートは毎月1日より申込し、支払は月末迄に決めて頂ければ解り易く当会も十分対応できると思います。

## いつもご利用ありがとうございます

ご意見いただきましてありがとうございます。

当館の仮予約から支払いまでの期間は1週間となります。

諸室の機械抽選の申込は、毎月15～25日です。

抽選結果の発表は、申し込んだ翌月の1日より行い、

インターネット、お電話、窓口にてご確認いただけます。

支払いまでの期間が短く、お客様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2023/2/19

## お客様の声

音楽スタジオ

マイクのホルダーがゆるゆるになっているのが2つあります。

ケーブルがメンテナンスされると良いかもしれません。

## いつもご利用ありがとうございます

ご指摘ありがとうございます。

点検を実施し、マイクホルダー2点にゆるみを確認されたため、ネジの締め直しを行いました。ケーブルについても、定期的な点検を実施してまいります。

2023/2/22

## お客様の声

ピアノ室

入口の鍵があいていました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

前のご利用者様に鍵の施錠をするようお声がけ  
させて頂きました。

2023/2/22

## お客様の声

ピアノ室

椅子・床、水ぬれ←スタッフ呼び出し、拭き取り

譜面台、ガタガタ

開始時、鍵掛かっている

利用時間を2時間ではなく1時間50分にして部屋の  
チェックをした方が良くはないでしょうか？

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

使用時間が連続しているために清掃時間や部屋点検  
時間が取れず、ご不便をおかけし申し訳ございません。  
時間変更の件ですが、墨田区役所の担当部署にご意  
見を共有させていただきます。

2023/2/25

## お客様の声

ホール

本日はありがとうございました。

機械の操作では色々とお世話になり、ありがとうございました。

助かりました。

**いつもご利用ありがとうございます**

今後ともお客様に気持ちよくお部屋を使って頂けるよう、丁寧なご案内を心掛けてまいります。

2023/2/25

## お客様の声

2回目の利用ですが、とても助かっていますし参加者の満足度がとても高く近隣の施設として非常に助かっております。

また利用させて頂きたいと思います。

## いつもご利用ありがとうございます

これからも区民の皆様に利用して頂ける施設を目指してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

2023/2/26

## お客様の声

今日は自転車がぜんぜん止められなくて困りました。

2Fの大人達の声がうるさすぎでした。

## いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

イベント開催時等は駐輪場が混雑する場合がございます。何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

共用スペースでのお話声につきましても、お客様にお声掛けさせて頂きました。

2023/2/26

## お客様の声

清掃が行き届いていて気持ちよく利用することが出来ました。

3月も引き続きよろしくお願いいたします。

## いつもご利用ありがとうございます

今後とも、お客様に気持ちよくお部屋をご利用いただけるよう、細やかな清掃を心がけてまいります。

2023/2/26

## お客様の声

パソコンコーナー

8番のパソコンは真上のライトが画面に当たりまぶしい。前に利用した人が画面を傾けて使っていたので他の人もそう感じていると思う。該当するライトのワット数を減らすか、光が直接当たらない工夫を何かしてほしい。

**いつもご利用ありがとうございます**

No.7とNo.8の机の位置を直接光が当たらない場所に移動いたしました。

2023/3/6

## お客様の声

利用申請と利用報告書がスマートフォンで完結すると便利です。支払いに電子通貨が利用できると便利です。

利用時間が細分化され、時間2時間程度で利用料金も少し下げただけだと助かります。

## いつもご利用ありがとうございます

ご意見ありがとうございます。

電子通貨の使用については、墨田区担当部署に共有し、今後の検討課題としてまいります。

2023/3/17

## お客様の声

茶室

掃除用具として、クイックルワイパーのようなもの  
又は、掃除機があると良いと思います。

いつもご利用ありがとうございます

茶室にハンディタイプの掃除機を設置いたしました。  
ご利用ください。

2023/3/18

## お客様の声

視聴覚スタジオ

PAにエコーをつけてほしい。

早急にご検討下さい。

## いつもご利用ありがとうございます

エコーはお持ち込みをお願いしております。

大変ご不便をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

2023/3/19

## お客様の声

講習室B、時計が止まっています。

いつもご利用ありがとうございます

電池の交換をいたしました。

大変ご迷惑をお掛けいたしました。

2023/3/24

## お客様の声

4FにもWi-Fiがほしい。

**いつもご利用ありがとうございます**

諸室ごとに貸出が可能なWi-Fiはただいま  
検討中です。

恐れ入りますが、今しばらくお待ちください。

2023/3/24

## お客様の声

キャンセルの手続きは、電話もしくはHP～確定できるように変更を希望します。

※頻繁に施設に来られない為

申込みについても、支払い期限に余裕を持たせていただきたい。

## いつもご利用ありがとうございます

仮予約のキャンセルは「墨田区公共施設利用システム」よりお客様自身でお手続き頂くことが可能です。

また、料金収納はお振込みでも承っております。

詳しくは受付までお問い合わせください。

2023/3/26

## お客様の声

リハーサル室

ゴミが落ちていました。

ギャラリーでの演奏会のお客さんがまぎれこんで来ました。以前から多数の方がまちがえたり、案内所かわりに入ってきます。どうにかならないでしょうか？

各イベントの案内表示わかりやすくするか案内板を出すとか、利用者を指導する事はできないですか？

## いつもご利用ありがとうございます

大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

展示ギャラリーの利用者様とのお打合せの際に、催し物の案内板を出して頂くようご案内いたします。

また、各部屋にも案内板が備え付けられておりますので、ご自身の団体様のご案内として是非ご活用ください。

2023/3/28

## お客様の声

ピアノ室

最近インターネットの接続がこの会館にはいと  
できません。以前は接続できていました。

## いつもご利用ありがとうございます

当館では携帯電話抑止装置などは設けておりま  
せんが、電波が入りづらいお部屋がある場合が  
ございます。

障害物を避ける、窓際で使用する等をお試しくだ  
さい。

また、B棟3階にはFreeWi-Fiがございますので、  
そちらもご利用ください。

2023/3/29

## お客様の声

### 講習室C

コート掛けをドア付近に設置していただきたい。  
ピアノの奥にあると使いづらいです。

## いつもご利用ありがとうございます

ご意見ありがとうございます。

転倒防止対策のため部屋の奥に配置させて頂いております。

ご理解のほどよろしく願いいたします。

2023/3/29

## お客様の声

講習室A

照明つけっぱなしでした。

窓のとじまりが完全ではなかったです。

## いつもご利用ありがとうございます

清掃員による電気の消し忘れが原因でした。

大変申し訳ございません。

電気のオフの徹底と、点検の強化を行います。

2023/3/29

## お客様の声

リハーサル室

できる事ならピアノの上にあかりを照らしていただけるといいのですが。

(暗いようなので)

## いつもご利用ありがとうございます

ピアノと蛍光灯の移動は行えないため、大変申し訳ございませんが、譜面台用ライト等のお持ち込みをお願いいたしております。

2023/3/30

## お客様の声

視聴覚室

動かせる椅子を増やしてくれるとありがたいです。

**いつもご利用ありがとうございます**

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

定員以内のご利用であれば、受付より追加で椅子や机をお貸出しすることができますので、ご利用ください。

2023/4/4

## お客様の声

いつもつけないでとお願いしている承認書のホチキスの針でけがをしました。

別々に持てるように2枚に分けたと聞いていますが、留める必要性が分かりません。せめて針のないホチキスやクリップでとめて下さい。そしてペーパーレス化を強く求めます。システムの改善をしてください。税金をムダに使うな。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

承認書と領収書の受け渡し時に間違いなく2枚1組でお渡しできるよう留めておりましたが、ご要望があった際には留めずにお渡しできるよう徹底いたします。

また、安全性・環境への影響に配慮し、金属製ホチキスから針無しホチキスへ変更いたしました。

ペーパーレス化やシステム改善につきましては、お客様のご意見として墨田区にご報告させていただきます。

2023/4/5

## お客様の声

音楽スタジオの施設利用報告書を書く為のテーブル  
(小さくて良いので)があると良いなと思いました。

久しぶりに使用させていただきました。

ありがとうございます。

又、月に何回か練習をしに来るようにしたいと思います。

## いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

スペースの関係で、音楽スタジオには机を常設  
することが出来ません。

お手数をお掛けしますが、報告書等の書類の記  
入はB棟2階の受付前の記入台をご利用ください。

2023/4/5

## お客様の声

リハーサル室

看板が壊れている。(左側足のネジが取れている)

いつもご利用ありがとうございます

大変ご迷惑をお掛けしております。

予備の案内板と交換いたしました。

2023/4/5

## お客様の声

### 創作活動室3

お世話になっております。第1、第2希望の部屋が予約できなかった時にこちらを利用します。お部屋に対して、机とイスの数が少なく、使い勝手が悪いです。せめて、イスをあと3つくらい増やして頂ければ使いやすくなります。ご検討ください。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしております。

創作活動室3には定員9名分の椅子と机をご用意しております。

荷物置き等に椅子や机を利用する場合、受付よりお貸出しを行っております。

なお、定員を越える利用はできませんのでご了承ください。

2023/4/7

## お客様の声

### 講習室A

窓の鍵が閉められないです。

朝から開いたままでした。

## いつもご利用ありがとうございます

ご利用前に清掃員が入った際の閉め忘れによるものでした。大変ご迷惑をお掛けしております。

また、点検を行い、窓の鍵が通常通り閉められる状態であることを確認いたしました。

2023/4/9

## お客様の声

講習室A

正面鏡の横のドアのブラインドが故障しているの  
で早く修理してください。

いつもご利用ありがとうございます

ブラインドの部品の故障によるものでした。  
修理し、現在は通常通りご利用いただけます。  
ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

2023/4/9

## お客様の声

テーブルが汚れていました。

掃除の時間をとっているはずですし、感染対策的にもどうかと思います。

強風により、看板(案内板)が倒れてしまいました。足がちょっとグラグラしています。

## いつもご利用ありがとうございます

清掃が行き届いておらず、大変ご迷惑をお掛けしました。直ちに清掃をいたしました。

案内板はネジの締め直しを行いました。

2023/4/13

## お客様の声

- ・トイレに「音姫」設置を望みます。
- ・会場費の見直しをお願い致します。

※江戸川区では会員の年齢に応じて割引制度があり「介護予防」にも役立っています。

## いつもご利用ありがとうございます

ご意見いただきましてありがとうございます。

化粧室には電源が通っていない関係で、現時点では設置しかねます。

会場費の見直しにつきましては、墨田区にお客様のご意見としてご報告いたします。

ご不便をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

2023/4/14

## お客様の声

ピアノ室

譜面台が4本になっていました。

いつもご利用ありがとうございます

点検し、1本受付の貸出備品であることを確認し  
回収いたしました。

ご指摘ありがとうございます。

2023/4/20

## お客様の声

毎回ここへ記入している内容はどなたがお読みくださるのでしょうか？

## いつもご利用ありがとうございます

お客様から頂戴しましたご意見・ご要望は、回覧し事務室内の職員全員が目を通して頂きます。  
いつもご意見賜りましてありがとうございます。

2023/4/21

## お客様の声

### 和室1

障子が破れています。

和室2向かって右から二つ目の窓が開きません。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしております。

障子の破れ箇所の貼り替えを行いました。

窓は経年劣化のため窓枠が沈んでおり、開ける事が困難となっております。

換気の際は、他の窓を開けてご使用ください。

2023/4/22

## お客様の声

講習室A

ストッパーが壊れています。

直してください。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしております。

確認し、新しいストッパーと交換させて頂きました。

2023/4/27

## お客様の声

音楽スタジオ

前に使用した方だと思いたますが、向かって左側のアンプのコードのコンセントが差したままになっていました。抜いておきましたのでご承知おきください。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。  
該当の団体様には、原状復帰をしていただくよう  
お声掛けさせて頂きました。

2023/5/6

## お客様の声

陶芸室

雨トイの水が焼成工具ケースに当たっているの  
で、雨トイの水が直接当たらないよう対策願いま  
す。

また、雨トイのゴミが多くあり、清掃を願います。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

直ちに清掃を行いました。

焼成工具ケースの配置場所を移動させることは  
難しいため、雨トイの排水が当たらない工具ケー  
スの購入検討をしております。

今しばらくお待ちください。

2023/5/6

## お客様の声

トロンボーンが入るロッカーが欲しい。

## いつもご利用ありがとうございます

当館では、年度ごとにB棟3階のロッカー・棚の貸出抽選を行っておりますが、スペースに限りがある関係上、トロンボーンが入るサイズのロッカーのご用意ができません。

ご不便をお掛け致しますが、ご了承ください。

2023/5/7

## お客様の声

編集調整室

机の足の部分が破損していた。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けしております。

破損部分を点検いたしました。

現在は通常通りご利用いただけます。

2023/5/10

## **お客様の声**

**講習室B**

**ドアの開閉に苦勞します。**

## **いつもご利用ありがとうございます**

**ご不便をお掛けしております。**

**B棟4階の講習室・音楽室のドアの開閉についてのお問い合わせが多くありましたので、写真付きで開閉方法の説明を掲示いたしました。**

**また、開閉が難しい場合、内線等で受付までお問い合わせください。職員が直接ご対応いたします。**

2023/5/10

## お客様の声

B棟入口付近のウッドデッキの一部が踏み込むとへこむので大変危険です。

**いつもご利用ありがとうございます**

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

デッキ板のズレが原因でした。

設備管理に報告し修繕いたしました。

2023/5/13

## お客様の声

駐輪場入口のタイルのガタツキを修理して頂き  
安心して通れるようになりました。  
ありがとうございます。

## いつもご利用ありがとうございます

今後とも、お客様が安心・安全に施設を利用できる  
よう努力してまいります。

2023/5/14

## お客様の声

リハーサル室

合唱の人数制限(定員の半分)は無くなったとのことで良いのでしょうか？

今後、演奏会に向けて人数が増えることが考えられるため。

## いつもご利用ありがとうございます

新型コロナウイルスの5類感染症移行に伴う国の方針に基づき、当館でも現在は人数制限は設けておりません。

マスクの着用等に関しましても、お客様のご判断に委ねております。

2023/5/18

## お客様の声

音楽スタジオ

(ピアノ)1オクターブ上のファの音が鳴りません。  
調律をお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。  
直ちに調律を行いました。

2023/5/19

## お客様の声

講習室B

エアコンが黒カビやほこりまみれ。

掃除してください。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

維持管理に連絡し、直ちに清掃させて頂きました。

2023/5/21

## お客様の声

### 展示ギャラリー

映像を流すエリアに椅子を置いていたら休憩目的(ご飯を食べるなど)で使用されている方がいらっしゃいました。

## いつもご利用ありがとうございます

大変恐れ入りますが、貸出中の展示会場の誘導スタッフや警備はお客様にてご手配くださるようお願い申し上げます。

施設職員による声掛けが必要と判断される場合は、受付までお問い合わせください。

2023/5/23

## お客様の声

### 講習室A

奥のカーテンが修理されたようで、開閉時にはスラットを窓に対して垂直にと書かれていましたが部屋の後ろ側のカーテン(非常口の鍵に青のシールが貼ってある所)は棒を回してもスラットの向きが変わらず垂直にならないものがあります。修理するなら全部してほしいです。

## いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。  
設備管理に報告いたしました。検討してまいります。

2023/5/24

## お客様の声

ピアノ室

ピアノの上にタバコがあり、部屋もタバコ臭かったです。前の方でしょうか？

## いつもご利用ありがとうございます

ピアノ室をご利用のお客様にお声掛けさせていただきました。

確認したところ、館内での喫煙はありませんでしたのでご安心ください。

利用前の点検や換気など行うよういたします。

2023/5/24

## お客様の声

多目的室

ダンスミラーをありがとうございます！

メンバー共々お礼申し上げます。

皆が見えるので更に安全に行うことが出来ます！

## いつもご利用ありがとうございます

多目的室にダンス等にご利用いただける鏡を設置いたしました。

お客様により安全で快適にお部屋をご利用頂けるよう努力してまいります。

2023/5/25

## お客様の声

### 和室1

いつもお世話になります。気持ちよくCDラジカセを貸して頂き心より感謝いたします。

会場代の見直しについて引き続きの検討をよろしく願います。

## いつもご利用ありがとうございます

今後もお客様の利便性のため、お部屋へのラジカセやスピーカーなど備品の貸出を行ってまいります。

会場代の見直しにつきましては、墨田区にお客様のご意見として共有いたしました。

2023/5/25

## お客様の声

### 音楽スタジオ

先週お借りした時にピアノの調律をお願いしました。1週間の中に調律がされ、とても有難く思いました。早急に対応していただきありがとうございます。

## いつもご利用ありがとうございます

お客様に快適に備品をご利用いただけるよう、今後も保守・点検を行ってまいります。

2023/6/2

## お客様の声

講習室B

窓の鍵が閉まりません。

いつもご利用ありがとうございます

大変ご迷惑をお掛けしております。

点検を行ったところ、外側の窓の開閉が出来なくなっていました。

現在は通常通り開閉いたします。

2023/6/4

## お客様の声

駐車場の外に祭りの酔っ払いがあふれて大迷惑でした。

## いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。  
ユートリヤ敷地内での飲酒・大きな声でのお話をご遠慮頂くよう、祭り期間中は貼り紙を掲示し注意喚起を行いました。また、警備員による巡回と受付への報告を強化するよう徹底いたします。

2023/6/8

## お客様の声

音楽スタジオ

ギターアンプの接触が悪い。

音が出たり出なかったりする。

いつもご利用ありがとうございます

ギターアンプの点検を行いました。

現在は通常通りご利用頂けます。

2023/6/28

## お客様の声

ピアノ室

報告用ペンをスタジオに置いて頂くと助かります。  
ドアがかたい。

## いつもご利用ありがとうございます

ペンは紛失防止のため諸室への常設は行っておりません。受付でのお貸出しを行っております。  
ピアノ室は防音扉のため重たくなっております。  
ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどよろしく  
お願いいたします。