

2024/4/02

お客様の声

講習室A

緑のカギの扉が、とても開けにくくなってました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
メンテナンスを行い、現在は通常通り開くようになっております。

2024/4/06

お客様の声

今日はフロアの暖房が暑いです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

空調の設定によるものでした。

今後も温度管理には気を配って参りますが、お気づきの点がございましたら、総合受付までご連絡ください。

2024/4/07

お客様の声

ピアノ室

ウェットティッシュが2個とも入ってなかったです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに補充させて頂きました。

また、ピアノ室のウェットティッシュを大容量のものに交換いたしました。

2024/4/10

お客様の声

無線室

椅子の一つに白く(何か液体)こぼしたあとがあります。交換？

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

椅子の交換を行いました。

2024/4/11

お客様の声

ピアノ室

カーテンのひもが左側に移動していました。左側にはひもの穴があいていないのに、わざわざどうやってこんなことをするのか訳が分かりません。元に戻しておきました。ひどいいたずらです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
点検を行うとともに、ご利用のお客様にお声がけさせていただきます。

2024/4/12

お客様の声

ピアノ室

電子ピアノ ほこりかぶってます

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃させて頂きました。

今後も気持ちよくご利用いただけるよう、清掃スタッフ、受付職員による点検を行ってまいります。

2024/4/13

お客様の声

講習室A

青のドアのブラインドが切れているのでなおして下さい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
今後、カーテンの仕様を変更することも検討してまいります。

2024/4/13

お客様の声

陶芸室

窯のフタ上段が断線しています。温度の上昇が普段の半分位です。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

修理依頼を行い、現在は通常通りご使用いただけます。

断線を起こさないよう陶芸窯の使い方のご案内を掲示するとともに、各サークル様にもご注意喚起を行いました。

長く大切に陶芸窯をお使いいただけるよう、皆さまのご協力をこれからも呼びかけてまいります。

2024/4/16

お客様の声

視聴覚スタジオ

- ①ドラムのクラッシュシンバルがもう一つほしいです。
- ②スネアの表面(ヘッド)が汚い。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

クラッシュシンバルについては、今後検討させていただきます。

スネアヘッドについては、交換をさせて頂きました。

2024/4/28

お客様の声

リハーサル室

前の団体が一部の電灯をつけっ放しでした。

いつもご利用ありがとうございます

清掃スタッフが点検を行った際につけたままとなっておりました。大変申し訳ございません。
今後消し忘れのないように十分注意いたします。

2024/5/08

お客様の声

講習室C

テーブルのキャスターが動かず、出し入れに時間がかかります。出来ましたらご確認頂けると助かります。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
キャスターの部品が破損していたため、車輪内部壁に干渉し、動きが悪くなっていたようでした。
部品の交換を行い、正常な動きになりました。

2024/5/10

お客様の声

音楽スタジオ

前の使用者さんかと思いますが...

イス、譜面台、マイクスタンドの置き方が雑すぎてびっくりでした。

結構使わせて頂いてますが、初めてでしたので記入しました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

前の団体様には、原状復帰の掲示のとおりにも備品を戻していただくよう注意喚起を行いました。

2024/5/14

お客様の声

音楽室

キーボード台がこわれていました。早めになおしていただけるとうれしいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
高さ調整用のネジが破損しておりました。
修理を行い現在は通常通りご利用頂けます。

2024/5/15

お客様の声

和室1

CDプレーヤーそろそろ新品に替えていただきたく思います。裏に貼ってあるテープがボロボロです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

裏に貼っている振動止めのテープを貼り直しました。

また、ラジカセは定期的買い替えを行っております。

No.3のラジカセについては最近新しく購入したのになりますので、そちらも併せてご利用頂ければと思います。

2024/5/16

お客様の声

視聴覚室

Wi-Fiの設置をお願いします。

いつもご利用ありがとうございます

今年度より、諸室ご利用の方を対象にモバイルWi-Fiの貸出を開始いたしました。

数に限りがございますので、ご利用希望の方は受付でご予約をお願いいたします。

2024/5/19

お客様の声

展示ギャラリー

ピアノのいすをぜひ新しくしてください。

いつもご利用ありがとうございます

いただきました提案につきましては、前向きに検討させていただきます。

2024/5/25

お客様の声

創作活動室1

倉庫の出口に近い所に荷物が20cm以上出て置かれている所があり、奥から取り出す度に難義です。棚に収まるよう横と縦を考えて収納していただけるといいのですが。

いつもご利用ありがとうございます

対象のお客様にお声掛けをさせていただき、荷物の整理を行っていただきました。

これからも皆さまが気持ちよく倉庫をお使いいただけるよう、ご協力を呼び掛けて参ります。

2024/5/26

お客様の声

リハーサル室

駐車場のマナーがひどかったですが、警備の方が来てくださって助かりました。ありがとうございます。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。
館内の巡回を行い、整備に努めて参ります。

2024/5/31

お客様の声

ピアノ室

いつもお世話になっております。入室した時ピアノの電源が入っているままでした。

鍵盤が少しベタベタに感じられました。いつもいい状態だったのに今日はちょっと変でした。いつもありがとうございます。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃を行うとともに、前回利用の団体様に注意喚起を行いました。

2024/6/02

お客様の声

リハーサル室

机の上が汚かったです。(けしゴムカス?)

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃させて頂きました。

2024/6/02

お客様の声

無線室

もともと清潔な部屋でしたので、快適に利用できました。常日頃からきれいに管理して下さいって誠にありがとうございました。

いつもご利用ありがとうございます

無線室をご利用いただきありがとうございます。今後とも、皆さまの地域活動の拠点となるような施設を目指して参りますので、よろしく願いいたします。

2024/6/04

お客様の声

研修室1

マジックインキ グリーンの色があると助かります

いつもご利用ありがとうございます

マーカーセットに緑色のマーカー入りのものを追加いたしました。

ご希望の場合は、貸出の際にお申し付けください。

2024/6/09

お客様の声

講習室A

中央床面にテープの跡があり、ベタつきがありました。水分を含むウエットシートで取れず。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃させて頂きました。

また、お部屋を利用のお客様にも、粘着性のあるテープのご使用はお控え頂き、テープを使用した際は粘着を落としていただくようお願いを行いました。

2024/6/17

お客様の声

ピアノ室

ドアのレバーが横向きになっていて鍵がかかっていませんでした。譜面台が使えばなしでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
前の時間に利用した団体様に原状復帰のお声がけを行いました。

2024/6/26

お客様の声

講習室C

ピアノの椅子の飴状の物が付着していた。座る前に気が付いたので取り除いたが、衣類についてしまうと困ります。可能でしたら、ピアノの椅子もお掃除の時に確認していただきたい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
すぐに清掃するとともに、ピアノ椅子の清掃を徹底するようスタッフに周知を行いました。
また、ご利用のお客様にもお声がけを行いました。

2024/6/28

お客様の声

音楽室

B棟向かって右側エレベーターに乗ろうとした際段差があり台車に乗せずらかった。4階は特に差がなかったのに、2階では差が結構開いていた。確認してほしい。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

業者によるエレベーターの点検を行いました。

現在は段差は解消されております。

油圧式のエレベーターな為、使用頻度が高いと段差が起きてしまう場合がありますが、危険性はございません。

2024/7/07

お客様の声

創作活動室2

入室したときは気持ち良かったのですが、寒くなってしまいました。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。
創作活動室2の温度調整は中央監視室にて
行っております。番号701へ内線いただくか、受
付206・207の内線又は受付員にお声がけ頂
ければ温度の調整をいたします。

2024/7/14

お客様の声

多目的室

照明器具がチカチカしている。入口より2番目です。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

蛍光灯の交換を行いました。

今後、部屋点検の強化を実施していきます。

2024/7/17

お客様の声

講習室C

窓カーテンが2カ所開けられない。レールがこわれている。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
修正しご利用していただける状態になっております。

今後、カーテンの仕様を変更することも検討してまいります。

2024/7/27

お客様の声

和室1

空調の不具合、早く直してください。この暑さはしんどい。

いつもご利用ありがとうございます

お客様には和室の空調故障の件でご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

現在は、修理を行い、通常通り使用できるようになっております。

2024/8/01

お客様の声

講習室C

部屋の角に髪の毛のゴミがたくさんたまっていました。前使用後の点検をお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
利用前後の点検の強化および細やかな清掃を行って参ります。

2024/8/03

お客様の声

ピアノ室

前の方が時間内にカギを返却しませんでした。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
ご利用時間内で鍵の受け取りと返却をしていただくように注意喚起いたしました。

2024/8/03

お客様の声

展示ギャラリー

展示パネルを定期的にぬりなおしてほしい

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。

今後検討していきたいと思えます。

2024/8/09

お客様の声

創作活動室3

薬品のような匂いが気になりました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

清掃およびお部屋の換気を行いました。

また気になる点がございましたら、受付にて消臭スプレーをお貸出いたしますので、お申し付けください。

2024/8/20

お客様の声

講習室A

入室した際、床に白い粉のような汚れがありました。
（広範囲・中央部分）

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
清掃を行うとともに、前の利用団体様にお声かけを行いました。

2024/8/27

お客様の声

研修室3

いつも創作室を使っていましたが、空きがなく研修室になりました。水をつかうのでバケツなどお借り出来たら良いと思いました。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。
当館では、バケツの準備がないために各サークルにてご持参をお願いしております。

2024/8/29

お客様の声

創作活動室2

蛍光灯が3本消えています。直していただけますか？

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

蛍光灯の交換を行いました。

今後、部屋点検の強化を実施していきます。

2024/9/02

お客様の声

研修室2

19:00から利用しました。17:30からの予約となっているので、17:30～19:00がムダになってました。利用時間区分を変えれば、17～19時で使いたい人がいれば使えたのになあと思います。

いつもご利用ありがとうございます

ご意見いただきましてありがとうございます。

当館の部屋の貸出は、行政が定めた利用時間に基づき行っております。

時間区分の見直しのお声は、現在までに頂いている分も含め、行政にお客様からのご意見としてお伝えさせて頂いております。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2024/9/07

お客様の声

ホール

床がきれいになると良いなと思います。

いつもご利用ありがとうございます

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。

床面の修理を行う予定は現時点御座いませんが、お客様の貴重なご意見は行政にお伝えさせていただきます。

2024/9/12

お客様の声

視聴覚スタジオ

延長コードのしまい方を統一してほしいです。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

今後、部屋点検の強化を実施していきます。

2024/9/18

お客様の声

リハーサル室

リハーサル室にあるトイレが汚れています。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

すぐに清掃させて頂きました。

2024/9/19

お客様の声

講習室A

プロジェクター用HDMIコード(長)反応なし。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

断線が原因でした。新しいHDMIコードと交換しました。

2024/9/29

お客様の声

ピアノ室

消臭スプレー(2缶のうち1缶)が切れています。
置き型消臭剤も切れています。適宜のときに廃棄、補充をよろしくお願いいたします。

いつもご利用ありがとうございます

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

消臭スプレーおよび置き型消臭剤の交換を行いました。