



## 3月13日 墨田区公共施設利用システムがリニューアル！

### ✿ 主な変更点

#### 操作画面がリニューアル！直感的な操作で迷わない。

操作画面がリニューアル。お使いの端末に合わせて最適なレイアウトに自動で切り替わるため、パソコンでもスマートフォンでもストレスなくご利用いただけます。

#### クレジットカードでオンライン決済

クレジットカードによるオンライン決済システムを導入します。

リニューアル後は、支払いのために施設に行く手間がなくなり、オンライン上でどこからでも施設使用料等のお支払いが可能となります。

#### オンライン決済した予約はオンラインで返金

キャンセル等で返金が発生した際、今までは窓口での手続きが必要でしたが、オンライン決済をした予約はオンラインで返金処理ができるようになります。

※窓口で支払いをした予約は引き続き窓口で返金処理を行う必要があります。

### ！注意！

#### ●【重要】一部機能の提供終了について

オンライン決済の導入に伴い、リニューアル後の**使用料等の支払い・還付手続は、利用する施設でのみ取り扱います**。利用する施設以外での支払いができなくなりますのでご注意ください。

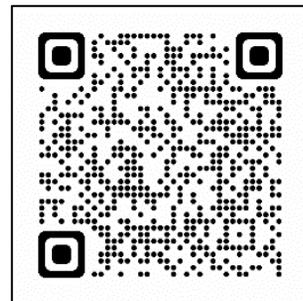
#### ●リニューアル作業のためシステムの利用を停止します

新システムへのデータ移行作業のため、

**2025年3月10日から12日までの3日間**

**窓口及びシステムでの空き照会、新規予約、予約変更、料金の支払い、領収書等の書類発行を行うことができません。**

詳細は墨田区HPをご覧ください



## すみだ生涯学習センター(ユートリヤ)

開館時間:午前9時～午後9時

休館日:毎月第4月曜日(祝日・休日の場合は直後の平日)、年末年始(12月29日～1月3日)

〒131-0032 東京都墨田区東向島2-38-7  
(受付時間:午前9時～午後8時30分)

TEL:03-5247-2001 FAX:03-5247-2005  
mail:info@yutoriya.jp